



OR.272.5.2025

Bartoszyce, dn. 21.07.2025r.

Dotyczy: postępowania o udzielnie zamówienia publicznego na zadanie pod nazwą:

„Cyberbezpieczny samorząd Powiatu Bartoszyckiego”

Ogłoszenie o zamówieniu zostało zamieszczone w Biuletynie Zamówień Publicznych pod numerem 2025/BZP 00309961/01 z dnia 4 lipca 2025r.

ODPOWIEDZI NA ZAPYTANIA DO TREŚCI SWZ

Zgodnie z art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11.09.2019r. - Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2024 poz. 1320), zwanej dalej "p.z.p.", zamawiający wyjaśnia jak następuje:

Zapytanie 1:

na podstawie art. 284 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. 2023 poz. 1605) zwanej dalej „ustawą”, zwracamy się o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (dalej „SWZ”) w następującym zakresie:

Pytanie 1 dot. wzoru umowy cz. 2

W związku ze wskazaniem w przedmiocie umowy, że jego elementem będzie realizacja usług szkoleniowych (szkolenia dla urzędników w zakresie cyberbezpieczeństwa) prosimy o wyjaśnienie czy w związku z tym Zamawiający widzi konieczność uregulowania kwestii przetwarzania danych osobowych uczestników takich szkoleń (prosimy o ewentualne przedstawienie propozycji takich regulacji) ? Innymi słowy czy realizacja szkoleń będzie wiązała się z przetwarzaniem przez Wykonawcę danych osobowych, których administratorem jest Zamawiający – zakładamy bowiem, że jest też możliwe przeprowadzenie szkolenia bez konieczności przekazywania Wykonawcy danych osobowych osób biorących w nich udział.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na pytanie dotyczące konieczności uregulowania kwestii przetwarzania danych osobowych uczestników szkoleń realizowanych w ramach umowy, uprzejmie informujemy, że w ocenie Zamawiającego realizacja szkoleń, zgodnie z zapisami umowy może wiązać się z przetwarzaniem danych osobowych uczestników, takich jak imię, nazwisko, stanowisko służbowe czy adres e-mail – w szczególności w związku z przygotowaniem list obecności, dokumentacji szkoleniowej oraz wydaniem zaświadczeń potwierdzających ukończenie szkolenia.

Z uwagi na powyższe, Zamawiający przewiduje możliwość przetwarzania danych osobowych, których jest administratorem, przez Wykonawcę, działającego jako podmiot przetwarzający w rozumieniu art. 4 pkt 8 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO). W związku z tym, w przypadku gdy realizacja usługi szkoleniowej będzie faktycznie wiązała się z przetwarzaniem danych osobowych przez Wykonawcę, konieczne będzie zawarcie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 28 ust. 3 RODO. Umowa taka może przybrać formę odrębnego dokumentu lub stanowić załącznik do umowy głównej.

Zamawiający jednocześnie dopuszcza, że w przypadku organizacji szkoleń w sposób nieimplikujący konieczności przetwarzania danych osobowych uczestników przez Wykonawcę (np. poprzez



samodzielne prowadzenie ewidencji przez Zamawiającego i wydawanie zaświadczeń we własnym zakresie), zawarcie ww. umowy powierzenia nie będzie konieczne. Ostateczne rozwiązanie zostanie ustalone na etapie uzgodnień roboczych pomiędzy stronami, przy zapewnieniu zgodności z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych.

Zapytanie 2:

Pytanie 2 dot. wzoru umowy cz. 2

Wykonawca wnosi, aby do umowy dodać postanowienia o tzw. udostępnieniu danych osobowych personelu/przedstawicieli Stron. Oczywistym jest bowiem, że do takiego udostępnienia dojdzie, a w wyniku tego Strony staną się niezależnymi administratorami w/w danych osobowych. Pomiędzy Stronami umowy dojdzie do wymiany danych osobowych personelu Stron, co na gruncie zasad ochrony danych osobowych określane jest ich „udostępnieniem” (pomiędzy dwoma niezależnymi administratorami). Poniżej propozycja zapisów. Wykonawca wnosi o dopisanie:

- 1) W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.
- 2) W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.
- 3) Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.
- 4) Strony wzajemnie przeکاżą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.
- 5) Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie [www._____](#) (wersja Wykonawcy), [www._____](#) (wersja Zamawiającego).

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na proponowane zapisy.

Zapytanie 3:

Pytanie 3 dot. wzoru umowy cz. 2

Wykonawca wnosi, aby w Umowie wskazać, że treść obowiązku informacyjnego Wykonawcy dostępna jest na stronie [www._____](#) bądź w załącznikach do umowy (Wykonawca dostarczy jego treść na etapie zawierania umowy).



Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na proponowane zapisy.

Zapytanie 4:

Pytanie 4 dot. wzoru umowy cz. 3

Wykonawca wnosi, aby do umowy dodać postanowienia o tzw. udostępnieniu danych osobowych personelu/przedstawicieli Stron. Oczywiście jest bowiem, że do takiego udostępnienia dojdzie, a w wyniku tego Strony staną się niezależnymi administratorami w/w danych osobowych. Pomiędzy Stronami umowy dojdzie do wymiany danych osobowych personelu Stron, co na gruncie zasad ochrony danych osobowych określone jest ich „udostępnieniem” (pomiędzy dwoma niezależnymi administratorami). Poniżej propozycja zapisów. Wykonawca wnosi o dopisanie:

- 1) W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.
- 2) W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.
- 3) Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.
- 4) Strony wzajemnie przekażą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.
- 5) Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie [www._____](#) (wersja Wykonawcy), [www._____](#) (wersja Zamawiającego).

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na proponowane zapisy.

Zapytanie 5:

Pytanie 5 dot. wzoru umowy cz.3

Wykonawca wnosi, aby w Umowie wskazać, że treść obowiązku informacyjnego Wykonawcy dostępna jest na stronie [www._____](#) bądź w załącznikach do umowy (Wykonawca dostarczy jego treść na etapie zawierania umowy).

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na proponowane zapisy.



Zapytanie 6:

Działając w imieniu... z siedzibą w... (dalej: „Wykonawca”) na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych, zwracam się z wnioskiem o wyjaśnienie SWZ w poniższym zakresie: załącznik nr 2a do SWZ – wzór umowy

Pytanie nr 1 § 9 ust. 9 Załącznika nr 2a do SWZ – wzór umowy

Zgodnie z § 9 ust. 9: „Jeżeli odstąpienie ma skutek wobec całej Umowy Wykonawca zobowiązany będzie do zwrotu całego otrzymanego od Zamawiającego wynagrodzenia, w tym wynagrodzenia za Etapy, które już zostały odebrane. Zwrot nastąpi w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę oświadczenia Zamawiającego o odstąpieniu”. W przypadku odstąpienia od umowy, Zamawiający ma obowiązek zwrócić Wykonawcy świadczenia, które zostały zrealizowane do momentu odstąpienia. W związku z powyższym, mając na uwadze sformułowany w § 9 ust. 9 obowiązek zwrotu wynagrodzenia przez Wykonawcę w przypadku odstąpienia od umowy, w jaki sposób Zamawiający zwróci Wykonawcy świadczenia, które zostały zrealizowane przez Wykonawcę? W tym, na jakiej podstawie Zamawiający zamierza zatrzymać wszystkie licencje oczekując zwrotu całego wynagrodzenia? Jak Zamawiający zamierza złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu licencji, skoro zgodnie z § 12 ust. 4 projektu umowy oczekuje udzielenia niewypowiedzalnej licencji? W jaki sposób Zamawiający zamierza rozwiązać ten problem w świetle oczekiwań zwrotu wynagrodzenia i możliwości wypowiedzania licencji oraz obowiązku zwrotu wzajemnych świadczeń? Z uwagi na powyższe wątpliwości, Wykonawca wnosi o usunięcie bądź modyfikację przedmiotowego postanowienia.

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia zapisy zawarte we wzorze umowy.

Jeżeli Zamawiający odstępuje od umowy w całości to skutkiem tego jest sytuacja, w której Strony wzajemnie mają sobie zwrócić wszystko to co od siebie otrzymały. W tym Zamawiający będzie musiał zwrócić to co otrzymał od Wykonawcy, również licencje. Niewypowiedzalna licencja dotyczy sytuacji, w której od umowy się nie odstępuje. A skutkiem odstąpienia z mocy prawa jest obowiązek zwrotu, więc fakt nie wypowiedzalności licencji pozostaje tutaj bez znaczenia.

Zapytanie 7:

Pytanie nr 2

§ 10 Załącznika nr 2a do SWZ – wzór umowy

Wykonawca zwraca się o przyjęcie w umowie, że w zakresie wszelkich wymienionych kar umownych chodzi o dni robocze, a za dni robocze przyjmuje się dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów. Przedmiotowa umowa będzie realizowana w systemie ciągłym nie tylko w dni robocze.

Zapytanie 8:

Pytanie nr 3

§ 10 ust. 1 Załącznika nr 2a do SWZ – wzór umowy

Zgodnie z § 10 ust. 1 – wzoru umowy: „W przypadku rozwiązania Umowy, wypowiedzenia Umowy lub odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1”. Wykonawca wnosi o zmianę dotychczasowego brzmienia § 10 ust. 1 wzoru umowy na następujące: „W przypadku rozwiązania Umowy, wypowiedzenia Umowy lub odstąpienia od



Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1".

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na proponowane zapisy.

Zapytanie 9:

Pytanie nr 4

§ 10 Załącznika nr 2a do SWZ – wzór umowy

Wykonawca zwraca się z prośbą o wyrażenie zgody na dodanie w § 10 symetrycznego postanowienia przewidującego możliwość naliczenia kary umownej przez Wykonawcę w przypadku odstąpienia od umowy z winy Zamawiającego.

Proponowane brzmienie postanowienia:

„W przypadku rozwiązania Umowy, wypowiedzenia Umowy lub odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn zawinionych przez Zamawiającego, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1".

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na proponowane zapisy.

Zapytanie 10:

Pytanie nr 5

§ 10 ust. 3 Załącznika nr 2a do SWZ – wzór umowy

Zgodnie z § 10 ust. 3 wzoru umowy: „Kary umowne i odszkodowania będą płacone w oparciu o wystawiony dokument obciążeniowy z terminem płatności 10 dni od daty jego otrzymania przez Wykonawcę. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych i odszkodowań z przysługującego mu wynagrodzenia również w przypadku, kiedy są niewymagalne".

Kara umowna (oraz odszkodowanie) powinna przysługiwać Zamawiającemu tylko i wyłącznie w przypadku, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania nastąpiło z winy Wykonawcy, co w praktyce oznacza konieczność istnienia procedury, w toku której Strony mają możliwość przedstawienia swojego stanowiska. Dodatkowo, w niektórych przypadkach, potrącenie może być niemożliwe, np. gdy kara umowna nie jest jeszcze wymagalna z powodu braku wezwania do zapłaty. W związku z powyższym zauważyć należy, iż działanie Zamawiającego oparte na aktualnym brzmieniu § 10 ust. 3 doprowadzić może nie tylko do poważnych nieporozumień pomiędzy stronami Umowy, ale także może wywrzeć negatywny skutek na przebieg realizacji zamówienia. Niejednokrotnie bowiem zarówno sam fakt wystąpienia zdarzenia skutkującego powstaniem roszczenia o naliczenie kar umownych, jak i ustalenie wysokości kar może być sporne. W takiej sytuacji niezbędne wydaje się podjęcie przez strony umowy działań zmierzających nie tylko do ustalenia przesłanek skutkujących naliczeniem kar umownych, ale także czynników wpływających na ich wysokość. Naliczenie kar umownych jest możliwe jedynie wtedy, kiedy wystąpi wina Wykonawcy. Niczym nieograniczone jednostronne prawo naliczenia kar umownych i potrącenia ich przez Zamawiającego godzi nie tylko w interes Wykonawcy, ale także uniemożliwia mu podjęcie próby zbadania, czy naliczona kara umowna potrącona została prawidłowo i w odpowiedniej wysokości. W celu uniknięcia w tym zakresie nieporozumień, Wykonawca wnosi o modyfikację treści § 10 ust. 3 wzoru umowy – poprzez zastrzeżenie możliwości potrącenia kary umownej dopiero po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego w odniesieniu do kary umownej, która ma zostać potrącona – w następujący sposób:



„Zamawiający może naliczyć i potrącić z wynagrodzenia Wykonawcy, określonego w § 6 ust. 1 umowy, należność z tytułu kar umownych po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do ich zapłaty pod rygorem potrącenia, a Wykonawca wyraża na to zgodę. W celu uniknięcia wątpliwości Zamawiający oświadcza, że potrącenie wynagrodzenia Wykonawcy o naliczone kary umowne nastąpi po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego (wyjaśniającego)”.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na uwagę dotyczącą treści § 10 ust. 3 wzoru umowy (Załącznik nr 2a do SWZ), Zamawiający uprzejmie informuje, co następuje:

Zamawiający nie przewiduje zmiany brzmienia ww. postanowienia umownego.

Celem wskazanego zapisu jest zapewnienie skutecznego mechanizmu zabezpieczenia interesów Zamawiającego w przypadku wystąpienia uchybień po stronie Wykonawcy, w szczególności takich, które mogą wpływać na terminowość, jakość lub zgodność realizacji zamówienia z wymaganiami SWZ. W praktyce realizacji umów o podobnym charakterze, przyjęcie zasady możliwości potrącenia kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy – także przed ich formalną wymagalnością – stanowi standardowe i uzasadnione rozwiązanie, powszechnie stosowane w zamówieniach publicznych, szczególnie w kontekście art. 498 i nast. Kodeksu cywilnego.

Zamawiający podkreśla, że samo zastrzeżenie możliwości potrącenia kar umownych nie wyklucza uprawnienia Wykonawcy do zakwestionowania zasadności naliczenia kary, zarówno na etapie realizacji umowy, jak i w ramach środków ochrony prawnej przewidzianych przepisami prawa cywilnego lub ustawy Pzp. Wszelkie roszczenia Zamawiającego z tytułu kar umownych podlegają ogólnym regułom odpowiedzialności kontraktowej, a naliczenie kary następuje w granicach przewidzianych umową – tj. w razie wystąpienia określonego zdarzenia oraz spełnienia warunków odpowiedzialności. W szczególności, jak wynika z treści pozostałych postanowień umowy, Zamawiający ma obowiązek wykazania faktu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania przez Wykonawcę.

Wprowadzenie obowiązkowej procedury „reklamacyjnej” jako warunku wstępnego dla potrącenia kar umownych mogłoby w sposób nieproporcjonalny utrudnić Zamawiającemu dochodzenie należności z tytułu rażących naruszeń lub zwłoki w realizacji zamówienia, a także wydłużyć czas reakcji na zdarzenia skutkujące zagrożeniem dla interesu publicznego lub przebiegu projektu.

Jednocześnie Zamawiający zapewnia, że każda decyzja o naliczeniu kary umownej będzie podejmowana w sposób rzetelny, z poszanowaniem zasady proporcjonalności i z możliwością przedstawienia stanowiska przez Wykonawcę. W sytuacjach spornych strony mają pełną możliwość prowadzenia dialogu oraz – w razie potrzeby – rozstrzygania ewentualnych roszczeń na drodze przewidzianej przepisami prawa.

W związku z powyższym, Zamawiający podtrzymuje zaproponowane w SWZ brzmienie § 10 ust. 3 projektu umowy.

Zapytanie 11:

Pytanie nr 6

§ 10 ust. 4 Załącznika nr 2a do SWZ – wzór umowy do redakcji Zgodnie z § 10 ust. 4 wzoru umowy: „Naliczenie zastrzeżonych Umową kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, ponieważ Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zamawiającemu przy wykonywaniu lub w związku z wykonywaniem postanowień Umowy”. Wykonawca wnosi o doprecyzowanie, że odszkodowanie będzie dochodzone do wysokości szkody rzeczywistej bez utraconych korzyści. Wykonawca wnosi o zmianę treści analizowanego § 10 ust. 4 wzoru umowy w następujący sposób:



„Naliczenie zastrzeżonych Umową kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody bez utraconych korzyści”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu. Definicja szkody zawarta w kodeksie cywilnym obejmuje wszystko, zarówno szkodę faktyczną, jak też utracone korzyści.

Zapytanie 12:

Pytanie nr 7

§ 10 ust. 7 Załącznika nr 2a do SWZ Zgodnie z § 10 ust. 7 wzoru umowy: „Wykonawca zobowiązuje się nie zatrudniać pracowników Zamawiającego i nie prowadzić aktywnych poszukiwań, nie rekomendować pracowników Zamawiającego innym podmiotom, nie zawierać w żadnej formie umów ani innych porozumień z pracownikami Zamawiającego w okresie trwania Umowy oraz przez okres dwóch lat od daty jej rozwiązania pod rygorem kary umownej w wysokości 50.000,00 zł brutto (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych) za każdego pracownika Zamawiającego. Zakaz dotyczy osób pozostających w stosunku pracy z Zamawiającym przez okres trwania przedmiotowej umowy”.

Zgodnie z przedmiotowym postanowieniem, Wykonawca realizując określony tam obowiązek, powinien weryfikować, czy nie zatrudnia pracowników Zamawiającego. Wykonawca wnosi o wyjaśnienie, w jaki sposób ma spełniać w praktyce powyższy obowiązek? Wykonawca wnosi o wyjaśnienie, co w sytuacji, gdy np. żądając od potencjalnych pracowników przedłożenia stosownych oświadczeń, takie oświadczenie okaże się nieprawdziwe/fałszywe bądź nastąpi nieświadome lub nieumyślne zatrudnienie przez Wykonawcę pracownika Zamawiającego?

Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę wysokości kary umownej określonej w § 10 ust. 7 wzoru umowy. Zdaniem Wykonawcy kara ta jest rażąco wygórowana. Ze względu na nieuzasadnioną wysokość kary umownej, Wykonawca wnosi o obniżenie określonej w § 10 ust. 7 kary umownej do wysokości 20 000 00 zł brutto (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych) za każdego pracownika Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów. Na wykonawcy ciąży obowiązek weryfikacji takich pracowników np. poprzez wystosowanie zapytania do Zamawiającego czy dana osoba nie jest jego pracownikiem.

Zapytanie 13:

Pytanie nr 8

§ 14 ust. 3 Załącznika nr 2a do SWZ

Jaka jest definicja wady, do której usunięcia zobowiązany jest Wykonawca?

Odpowiedź:

W odpowiedzi na pytanie dotyczące § 14 ust. 3 Załącznika nr 2a do SWZ, Zamawiający uprzejmie informuje, że przez „wadę”, do której usunięcia zobowiązany jest Wykonawca, należy rozumieć każde uchybienie, niezgodność lub brak w przedmiocie umowy – w szczególności w zakresie funkcjonalnym, technicznym, użytkowym, organizacyjnym lub formalnym – które powoduje, że wykonane świadczenie:

- nie spełnia wymagań określonych w SWZ, Opisie Przedmiotu Zamówienia lub umowie,
- nie działa zgodnie z przeznaczeniem lub nie umożliwia osiągnięcia efektu oczekiwanego przez Zamawiającego,
- jest niezgodne z ofertą Wykonawcy lub z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa,



- albo powoduje jakiekolwiek ograniczenie w eksploatacji, użytkowaniu lub wdrożeniu rozwiązania przez Zamawiającego zgodnie z jego funkcją.

Powyższe pojęcie obejmuje zarówno wady istotne, które uniemożliwiają odbiór świadczenia, jak i wady nieistotne, które nie wpływają na sam odbiór, ale wymagają usunięcia w ramach gwarancji lub rękojmi.

Zamawiający zaznacza, że obowiązek usunięcia wady powstaje niezależnie od tego, czy wada została stwierdzona w toku odbioru, czy też ujawniona w okresie późniejszym – w ramach trwania umowy, gwarancji lub rękojmi, zgodnie z zapisami umownymi.

Zapytanie 14:

Pytanie nr 9

§ 16 ust. 8 i ust. 11 Załącznika nr 2a do SWZ

Zgodnie z § 16 ust. 8 wzoru umowy: „W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia niniejszej Umowy Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego (nie później niż w terminie 5 dni) zwrotu Zamawiającemu lub do zniszczenia za zgodą Zamawiającego wszelkich materiałów, jakie otrzymał w związku z wykonywaniem tej Umowy. Pomimo rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy obowiązek zachowania poufności obowiązuje bez ograniczeń czasowych”.

Postanowienie to stoi w sprzeczności z § 16 ust. 11 w świetle którego: „Obowiązek zachowania poufności, o którym mowa w niniejszym paragrafie obowiązuje przez okres 10 lat od daty rozwiązania lub wygaśnięcia niniejszej Umowy”

Czy w związku z powyższym Zamawiający może uspołnić postanowienia § 16 ust. 8 i ust. 11 lub wykreślić zdanie drugie z ustępu 8?

Odpowiedź:

W odpowiedzi na uwagę dotyczącą § 16 ust. 8 i ust. 11 Załącznika nr 2a do SWZ, Zamawiający uprzejmie informuje, że intencją Zamawiającego nie było ustanowienie dwóch różnych okresów obowiązywania klauzuli poufności, lecz zapewnienie kompleksowej ochrony informacji poufnych po zakończeniu obowiązywania umowy.

Zgłoszona uwaga jest zasadna – rzeczywiście występuje niespójność redakcyjna między ust. 8 a ust. 11. Zamawiający doprecyzuje, że:

„obowiązek zachowania poufności będzie obowiązywał przez okres 10 lat od daty rozwiązania lub wygaśnięcia umowy, zgodnie z § 16 ust. 11.”

W związku z powyższym, **zdanie drugie w § 16 ust. 8 („Pomimo rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy obowiązek zachowania poufności obowiązuje bez ograniczeń czasowych”) zostanie wykreślone**, a jako obowiązujący pozostaje termin 10-letni wskazany w § 16 ust. 11.

Zmiana ta będzie miała charakter redakcyjno-porządkujący i nie wpływa na zakres obowiązków Wykonawcy w zakresie ochrony informacji poufnych.

Zapytanie 15:

Pytanie nr 10

§ 17 ust. 2 Dane osobowe

Zgodnie z § 17 ust. 2 wzoru umowy Zamawiający powierzy przetwarzanie danych osobowych Wykonawcy na podstawie Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, której wzór stanowi załącznik nr 3 do Umowy. W związku z powyższym Wykonawca wnosi o udostępnienie powołanego Załącznika nr 3 - Wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.



Odpowiedź:

Wzór umowy stanowi załącznik do niniejszego pisma.

Zapytanie 16:

Pytanie nr 11

§ 10 ust. 2 pkt 1) Załącznika nr 2a do SWZ – wzór umowy

Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę wysokości kar umownych określonych we wzorze umowy. Zdaniem Wykonawcy kara umowna określona w § 10 ust. 2 pkt 1) jest rażąco wygórowana.

Zgodnie z § 10 ust. 2 pkt 1) wzoru umowy Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w przypadku: „zwłoki w wykonaniu Przedmiotu Umowy, w stosunku do łącznego końcowego terminu wykonania umowy, o którym mowa w § 3 ust. 1 – w wysokości 0,1% łącznego wynagrodzenia netto określonego w § 6 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki”

Ze względu na nieuzasadnioną wysokość kar umownych i w związku z okolicznością, iż istnieje ryzyko, że kwota zaproponowanej przez Zamawiającego kary umownej uznana zostanie za rażąco wygórowaną, Wykonawca w celu usunięcia powstałych wątpliwości zwraca się z prośbą o zmianę dotychczasowego brzmienia § 10 ust. 2 pkt 1) Załącznika nr 2a na następujące:

„zwłoki w wykonaniu Przedmiotu Umowy, w stosunku do łącznego końcowego terminu wykonania umowy, o którym mowa w § 3 ust. 1 – w wysokości 0,01% łącznego wynagrodzenia netto określonego w § 6 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów.

Zgodnie z art. 284 ust. 6 p.z.p. zamawiający udostępnił na stronie internetowej prowadzonego postępowania.

<https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-fd5586e1-1947-4856-8ecb-b37b99e7956e>

treść zapytań wraz z wyjaśnieniami bez ujawniania źródła zapytania.

Z poważaniem,

STAROSTA

Elżbieta Zabłocka

UMOWA
POWIERZENIA DANYCH OSOBOWYCH DO PRZETWARZANIA

zawarta w dniu _____ r. w _____

pomiędzy:

_____ z siedzibą w _____. (____ - _____),
ul. _____,

NIP _____, reprezentowaną przez:

_____ – (funkcja)

zwaną w treści Umowy „**Administratorem**”,

a

_____ z siedzibą w _____. (____ - _____),
ul. _____, NIP _____,

_____ reprezentowaną przez:

_____ – (funkcja)

zwaną w treści Umowy „**Procesorem**” lub „**Przetwarzającym**”,

w dalszej części Umowy Administrator i Procesor są nazywani łącznie „**Stronami**” lub każde oddzielnie „**Stroną**”.

§ 1

Przedmiot Umowy, rodzaj danych osobowych oraz kategorie osób, których dane dotyczą

1. Umowa ma charakter umowy powierzenia danych osobowych w rozumieniu art. 28 ust. 1 i 3 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; Dz. U. UE. L. 2016, poz. 119.1), zwanego w dalszej części Umowy jako: „Rozporządzenie”.
2. Procesor uprawniony jest do przetwarzania danych osobowych wyłącznie w celu wykonania umowy głównej, tj. umowy z dnia _____, której przedmiotem jest _____, które będzie zwane w dalszej części Umowy jako „przetwarzanie”.
3. Przetwarzanie dotyczyć będzie kategorii osób:....., oraz rodzaju danych osobowych:
4. Przetwarzanie danych następować będzie w sposób ciągły w formie oraz obejmuje następujące operacje:
.....

§ 2

Czas trwania Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia _____ do dnia _____.
2. Procesor nie ma prawa do wykorzystania zgromadzonych na podstawie niniejszej Umowy danych osobowych w jakimkolwiek celu po jej rozwiązaniu, niezależnie od podstawy takiego rozwiązania.

§ 3

Warunki powierzenia danych osobowych do przetwarzania

1. Procesor przetwarza dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora, przez które Strony rozumieją niniejsza Umowę lub indywidualne polecenia i instrukcje przekazywane w sposób, o którym mowa w § 4 ust. 2 zdanie drugie oraz:
 - a) zapewnia, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy;
 - b) podejmuje odpowiednie środki techniczne oraz organizacyjne, mające na celu zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych;
 - c) nie korzysta z usług innego podmiotu przetwarzającego, bez uprzedniej pisemnej zgody Administratora;
 - d) w miarę możliwości pomaga Administratorowi, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w art. 12-23 Rozporządzenia;
 - e) uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomaga administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia;
 - f) po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem zależnie od decyzji Administratora usuwa lub zwraca mu wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, w tym również te, zawarte na nośnikach danych, chyba że prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych, przy czym w sposób, o którym mowa w § 4 ust. 3 zdanie drugie składa Administratorowi oświadczenie o trwałym usunięciu lub zwrocie wszystkich danych lub wskazuje podstawę prawną pozwalającą na ich dalsze przetwarzanie;
 - g) udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia oraz umożliwia Administratorowi (lub upoważnionemu przez niego audytorowi) przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczynia się do nich;

- h) w przypadku przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, przed rozpoczęciem przetwarzania informuje w sposób wskazany w § 4 ust. 3 zdanie drugie Administratora o takim obowiązku prawnym, o ile prawo nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny, natomiast w przypadku indywidualnej woli przekazania przez Procesora powierzonych danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej – dokonuje tego przetwarzania jedynie na odrębne polecenie Administratora, dokonane w sposób, o którym mowa w § 4 ust. 2 zdanie drugie.
 - i) zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Procesora danych osobowych, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Procesora, a także o wszelkich planowanych - o ile są mu wiadome - lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania przez tego Procesora danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Prezesa Ochrony Danych Osobowych. Poinformowanie następuje w sposób, o którym mowa w § 4 ust. 3 zdanie drugie.
2. Jeżeli powierzone dane osobowe są przetwarzane w formie elektronicznej na serwerach i nośnikach danych Procesora, te serwery i nośniki nie mogą znajdować się poza obszarem Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
 3. Procesor zobowiązuje się do każdorazowego i niezwłocznego informowania Administratora o przypadkach naruszenia przepisów prawa dotyczących ochrony powierzonych danych osobowych, w tym w szczególności przepisów Rozporządzenia, zaistniałych w okresie obowiązywania niniejszej Umowy.
 4. W przypadku stwierdzenia naruszenia ochrony danych osobowych, o którym mowa w art. 33 Rozporządzenia, Procesor zgłasza je Administratorowi bez zbędnej zwłoki. Zgłoszenie naruszenia ochrony danych osobowych Administratorowi zawiera w swej treści elementy wskazane w art. 33 ust. 3 RODO oraz winno nastąpić w sposób, o którym mowa w § 4 ust. 3 zdanie drugie.
 5. Na wypadek zawinionego naruszenia przez Procesora zasad przetwarzania danych osobowych (określonych w przepisach powszechnie obowiązującego prawa, Rozporządzenia oraz niniejszej Umowy), skutkującego zobowiązaniem Administratora na mocy prawomocnego orzeczenia sądu, ugody sądowej bądź porozumienia mediacyjnego do wypłaty odszkodowania, zadośćuczynienia lub kary pieniężnej, Procesor zobowiązuje się zrekompensować Administratorowi udokumentowane straty z tego tytułu w pełnej wysokości.
 6. Procesor jest zwolniony z odpowiedzialności za szkody spowodowane przetwarzaniem przez niego danych naruszającym przepisy prawa, jeżeli nie można mu przypisać winy za zdarzenie, które doprowadziło do powstania szkody.

7. Procesor zapewnia, że dane osobowe nie będą udostępniane jego pracownikom i zleceniobiorcom przed podpisaniem przez nich oświadczeń lub umów o zachowaniu poufności. Zachowanie poufności nie ustaje po rozwiązaniu lub wygaśnięciu stosunku pracy lub umowy cywilnoprawnej, niezależnie od przyczyny tego rozwiązania lub wygaśnięcia.
8. Procesor zobowiązuje się do monitorowania i stosowania przepisów prawa, powszechnie dostępnych wskazówek i zaleceń organu nadzorczego oraz unijnych organów doradczych, zajmujących się ochroną danych osobowych, w zakresie przetwarzania powierzonych mu danych, po uprzednim uzgodnieniu wpływu tych regulacji na przetwarzanie danych z Administratorem.

§ 4

Kontrola przetwarzania danych powierzonych

1. Administrator przez cały okres obowiązywania Umowy jest uprawniony do kontroli poprawności zabezpieczenia i przetwarzania danych powierzonych Procesorowi. Kontrola może zostać przeprowadzona m.in. w formie bezpośredniej inspekcji polegającej na dopuszczeniu przedstawicieli Administratora do wszystkich obszarów przetwarzania danych osobowych objętych niniejszą Umową we wszystkich lokalizacjach Procesora, w sposób nieutrudniający nadmiernie jego bieżącej działalności. Procesor zobowiązany jest do przedstawienia odpowiednich dokumentów do kontroli oraz wyjaśnień na piśmie na każde wezwanie Administratora.
2. W przypadku, gdy kontrola, o której mowa w ust. 1, wykaze jakiegokolwiek nieprawidłowości Administrator ma prawo żądać od Procesora niezwłocznego wdrożenia zaleceń Administratora wynikających z ustaleń pokontrolnych. Zalecenia te przedstawiane będą w formie pisemnej pod adres siedziby Procesora lub formie elektronicznej pod adres e-mail – przy czym obydwie formy zostają zastrzeżone pod rygorem nieważności.
3. Procesor niezwłocznie informuje Administratora, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie Rozporządzenia lub innych przepisów Unii lub państwa członkowskiego o ochronie danych. Poinformowanie winno nastąpić w formie pisemnej pod adres siedziby Administratora lub formie elektronicznej pod adres e-mail – przy czym obydwie formy zostają zastrzeżone pod rygorem nieważności.

§ 5

Podpowierzenie danych

1. Procesor może powierzać przetwarzanie powierzonych mu danych osobowych objętych Umową innym podmiotom na stałe współpracującym z Procesorem (tzw. podpowierzenie) wyłącznie po uprzedniej zgodzie Administratora wyrażonej w sposób, o którym mowa w § 4 ust. 3 zdanie drugie.

2. Podpowierając przetwarzanie danych osobowych innym podmiotom, Procesor jest obowiązany zapewnić w dalszej umowie powierzenia spełnienie przez ten podmiot wszelkich wymogów w zakresie ochrony danych osobowych na poziomie, co najmniej takim samym jak przewidziany w niniejszej Umowie.

§ 6

Poufność

1. Procesor zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich danych osobowych, informacji i materiałów przekazanych lub udostępnionych mu lub o których wiedzę powziął w związku z realizacją Umowy, a także powstałych w wyniku jej wykonania informacji i materiałów w formie pisemnej, graficznej lub jakiegokolwiek innej formie. Informacje i materiały są objęte tajemnicą nie mogą być bez uprzedniej pisemnej zgody Administratora udostępniane jakiegokolwiek osobie trzeciej, ani też ujawnione w inny sposób, chyba że w dniu ich ujawnienia były powszechnie znane albo muszą być ujawnione zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, orzeczeniem sądu lub organu państwowego.
2. Procesor zapewnia, że osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych będą obowiązane zachować w tajemnicy te dane osobowe oraz sposoby ich zabezpieczenia. Obowiązek zachowania tajemnicy nie ustaje po zaprzestaniu przetwarzania danych z jakiegokolwiek podstawy. Przepis § 3 ust. 7 Umowy stosuje się odpowiednio.

§ 7

Współpraca Stron

1. Strony ustalają, że podczas realizacji Umowy powierzenia będą ze sobą ściśle współpracować, informując się wzajemnie o wszystkich okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie powierzenia danych osobowych.
2. Strony będą dokonywały uzgodnień i podejmowały decyzje operacyjne poprzez swoich przedstawicieli odpowiedzialnych za realizację Umowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej.
3. Strony zobowiązują się, że wszelkie decyzje dotyczące polubownego zakończenia sporu z osobą fizyczną na skutek naruszenia ochrony jej danych osobowych, w szczególności fakt i wysokość wypłaty ewentualnego odszkodowania, podejmą wspólnie.

§ 8

Wypowiedzenie umowy

1. Każdej ze Stron przysługuje uprawnienie do rozwiązania Umowy z zachowaniem terminu wypowiedzenia określonego w umowie głównej.
2. Administrator ma prawo wypowiedzieć Umowę w trybie natychmiastowym, w przypadku rażącego naruszenia postanowień Umowy przez Procesora, który:

- a) wykorzystał dane osobowe w sposób niezgodny z Umową, w szczególności przetwarzał je dla własnych celów lub celów innych podmiotów, a także celów niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa lub postanowieniami niniejszej Umowy;
 - b) wykonuje Umowę niezgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa lub instrukcjami Administratora w tym zakresie;
 - c) nie zaprzestał niewłaściwego przetwarzania danych osobowych mimo uprzedniego wezwania Administratora do usunięcia naruszeń i bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu 14 dni na zaniechanie naruszeń.
3. W przypadku wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym, o którym mowa w ust. 2, umowa główna ulega również rozwiązaniu, przy czym Procesor zrzeka się jakichkolwiek roszczeń wynikających z przedwczesnego rozwiązania umowy głównej.

§ 9

Postanowienia Końcowe

1. Z tytułu wykonywania niniejszej Umowy Procesorowi nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie.
2. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Spory wynikłe z tytułu Umowy będzie rozstrzygał Sąd właściwy dla miejsca siedziby Administratora.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

(Administrator)

(Procesor)