

## LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

### CZĘŚĆ I

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
<b>RODZINNE</b>							
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Psychologiczne, pedagogiczne, prawne i socjalne	ul. Limanowskiego 11 11-200 Bartoszyce	89 762 97 50		<a href="mailto:pcprbart@poczta.onet.pl">pcprbart@poczta.onet.pl</a>	Rodziny zastępcze, osoby niepełnosprawne oraz osoby korzystające ze świadczeń pomocy społ.
<b>PSYCHOLOGICZNE</b>							
2.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Pomoc psychologiczno – pedagogiczna	Ul. Limanowskiego 13, 11-200 Bartoszyce	89 762 28 06	Pn.-pt.7.30-18.00 – poradnia  pn.-pt. 7.30-15.30 - sekretariat	<a href="http://poradniabartoszyce.eu/homepage">http://poradniabartoszyce.eu/homepage</a>  pppbce@o2.pl	dzieci i młodzież z przedszkoli, szkół i placówek z powiatu bartoszyckiego. W przypadku dzieci najmłodszych - kryterium zamieszkania (teren powiatu bartoszyckiego)
3.	Poradnia Zdrowia Psychicznego	Pomoc psychologiczna i psychiatryczna	ul. Wyszyńskiego 11 11-200 Bartoszyce	793 705 297	Pn. 8.00-15.30, 16.00 – 18.00 Wt. 8.00-15.30 Śr. 12.00-20.00 Czw. 8.00-16.00		

					Pt. 8.00-11.00		
4.	Gabinet Psychologiczny Wioletta Wasilewska	Pomoc psychologiczna osobom uzależnionym, współuzależnionym oraz dotkniętym przemocą	Ul. A. Wajdy 10	668 837 071			
5.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	<a href="http://www.linia wsparcia.pl">www.linia wsparcia.pl</a> <a href="mailto:porady@linia wsparcia.pl">porady@linia wsparcia.pl</a>	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
<b>PEDAGOGICZNE</b>							
6.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Pomoc psychologiczno – pedagogiczna	Ul. Limanowskiego 13, 11-200 Bartoszyce	89 762 28 06	Pn.-pt.7.30-18.00 – poradnia  pn.-pt. 7.30-15.3- - sekretariat	<a href="http://poradniabartoszyce.eu/homepage">http://poradniabartoszyce.eu/homepage</a>  pppbce@o2.pl	dzieci i młodzież z przedszkoli, szkół i placówek z powiatu bartoszyckiego. W przypadku dzieci najmłodszych - kryterium zamieszkania (teren powiatu bartoszyckiego)
<b>POMOC SPOŁECZNA</b>							
7.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Psychologiczne, pedagogiczne, prawne i socjalne	ul. Limanowskiego 11 11-200 Bartoszyce	89 762 97 50		<a href="mailto:pcprbart@poczta.onet.pl">pcprbart@poczta.onet.pl</a>	Rodziny zastępcze, osoby niepełnosprawne oraz osoby korzystające ze świadczeń pomocy społ.
8.	<b>Gminny/Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej :</b>						
	1.GOPS w Bartoszykach	Pomoc społeczna	ul. Pieniężnego 10a; 11-200 Bartoszyce	89 762-18-90	Pn.-pt. 7.00-15.00	<a href="http://gopsbartoszyce.bip.gov.pl">gopsbartoszyce.bip.gov.pl</a>  bartoszyce_gops@poczta.one t.pl	Wg. miejsca zamieszkania

	2.MOPS w Bartoszykach		ul. Pieniężnego 10a; 11-200 Bartoszyce	89 762 50 30	Pn. – pt. 7.30-15.30	<a href="http://www.mopsbartoszyce.pl/index.php?strona=home">http://www.mopsbartoszyce.pl/index.php?strona=home</a> <a href="mailto:sekretariat@mopsbartoszyce.pl">sekretariat@mopsbartoszyce.pl</a>	
	3.MOPS w Bisztyнку		ul. Kościelna 39 11-20 Bisztynek	89 718 80 31 89 718 81 46	Pn.-pt. 7.15-15.15	<a href="http://www.mopsbisztynek.pl/">http://www.mopsbisztynek.pl/</a> mopsbisztynek@op.pl	
	4.MGOPS w Sępopolu		ul. Lipowa 1A, 11-210 Sępopol	89 761 32 20, 89 761 32 19	Pn.- czw. 9 <sup>00</sup> - 13 <sup>00</sup> Piątek - dzień wewnętrzny	<a href="https://mgops.sepopol.pl/sekretariat@mgops.sepopol.pl">https://mgops.sepopol.pl/sekretariat@mgops.sepopol.pl</a>	
	5.GOPS w Górowie ł.		ul. Tadeusza Kościuszki 11, 11-220 Górowo ł.	89 761 11 33	Pn.-pt.- 7.00-15.00	gops12@wp.pl	
	6.MOPS w Górowie ł.		ul. Armii Krajowej 7 11-220 Górowo ł.	89 761 16 90	Pn.-pt. 7.00-15.00	mopsgor@wp.pl	
9.	Schronisko dla osób bezdomnych w Bartoszykach Schronisko dla osób bezdomnych		ul. Pieniężnego 10A 11-200 Bartoszyce	89 762 97 74	całodobowe	pkps_bartoszyce@poczta.one t.pl	Osoby bezdomne – mężczyźni, kobiety, dzieci.
<b>ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ</b>							
10.	<b>Miejska/Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych :</b>						
	UM Bartoszyce		ul.Boh.Monte Cassino 1	89 762 98 58	Pon.-pt. 8.00-16.00	<a href="mailto:katrzynasiry@bartoszyce.pl">katrzynasiry@bartoszyce.pl</a>	
	UG Bartoszyce/GOPS		ul. Pieniężnego 10a	89 762 18 90	Pon-czw. 7.00-12.00	osoba do kontaktu: Halina Wojtasik	
	UM Bisztynek		ul. Kościelna 39 11-20 Bisztynek	89 718 80 31 89 718 81 46	Pn.-pt. 7.15-15.15	<a href="http://www.mopsbisztynek.pl/">http://www.mopsbisztynek.pl/</a> mopsbisztynek@op.pl	
				Osoba do kontaktu:			

				Ewelina Ledwińska			
	UM Sępól		Ul.11 Listopada 7	89 761 31 35	Pon.- 8.00- 16.00 Wt. – pt. 7.15	j.wojtowicz@sepopol.pl	
	UM Górowo Ił.		Pl. Ratuszowy 18	89 762 70 20	Po.-czw. – 7.15 Pt. 7.30-15.30	rompet@interia.pl	
	UG Górowo Ił./GOPS		ul. Tadeusza Kościuszki 11, 11-220 Górowo Ił.	89 761 11 33 Osoba do kontaktu: Beata Bilikowicz	Pn.-pt.- 7.00-15.00	gops12@wp.pl	
11.	Poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia	Terapia uzależnienia od alkoholu	ul. Andrzeja Wajdy 10 11-200 Bartoszyce	89 762 14 07	Pon.-czw. 8.00-19.00 Pt. 8.00-16.00	nzoszansa@gmail.com	Osoby posiadające ubezpieczenie zdrowotne, po wcześniejszej rejestracji.
12.	Stowarzyszenie MONAR 4 Poradnia Profilaktyczno-Konsultacyjna	Poradnictwo rodzinne dla osób używających środków psychoaktywnych i ich rodzin	ul. Sikorskiego 6 11-200 Bartoszyce	606 642 940			ywona3@gazeta.pl
<b>PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ</b>							
13.	<b>Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie</b>						
	UM Bartoszyce/MOPS		Ul. Pieniężnego 10A	89 762 98 58	Pon.-pt. 8.00-16.00	<a href="mailto:katrzynasiry@bartoszyce.pl">katrzynasiry@bartoszyce.pl</a>	
	UG Bartoszyce/GOPS		ul. Pieniężnego 10a; 11-200 Bartoszyce	89 762-18-90 Osoba do kontaktu: Krystyna Kubiak	Pn.-pt. 7.00-15.00	<a href="mailto:gopsbartoszyce.bip.gov.pl">gopsbartoszyce.bip.gov.pl</a> bartoszyce_gops@poczta.one t.pl	

	UM Bisztynek/MOPS		ul. Kościelna 39 11-20 Bisztynek	89 718 80 31 89 718 81 46  Osoba do kontaktu: Ewelina Ledwińska	Pn.-pt. 7.15-15.15	<a href="http://www.mopsbisztynek.pl/">http://www.mopsbisztynek.pl/</a> mopsbisztynek@op.pl		
	UM Sępapol/MGOPS		ul. Lipowa 1A, 11-210 Sępapol	89 761 32 20 wew.29	Pn.- czw. 9 <sup>00</sup> - 13 <sup>00</sup> Piątek - dzień wewnętrzny	sekretariat@mgops.sepopol.pl		
	UM Górowo Ił./MOPS		ul. Armii Krajowej 7 11-220 Górowo Ił.	89 761 16 90  Osoba do kontaktu: Anna Januszczak	Pn.-pt. 7.00-15.00	mopsgor@wp.pl		
	UG Górowo Ił./GOPS		ul. Tadeusza Kościuszki 11, 11-220 Górowo Ił.	89 761 11 33  Osoba do kontaktu: Beata Bilikowicz	Pn.-pt.- 7.00-15.00	gops12@wp.pl		
14.	<b>Punkt Informacyjno-Konsultacyjny</b>							
	MOPS Bartoszyce		ul. Pieniężnego 10a; 11- 200 Bartoszyce	89 762 50 30  Osoba do kontaktu: Grażyna Jaszczak	Pn. – pt. 7.30- 15.30	<a href="http://www.mopsbartoszyce.pl/index.php?strona=home">http://www.mopsbartoszyce.pl/ index.php?strona=home</a>  <a href="mailto:sekretariat@mopsbartoszyce.pl">sekretariat@mopsbartoszyce.pl</a>	Wg miejsca zamieszkania	
	GOPS Bartoszyce		ul. Pieniężnego 10a; 11- 200 Bartoszyce	89 762-18-90  Osoba do kontaktu: Krystyna Kubiak	Pn.-pt. 7.00-15.00	<a href="http://gopsbartoszyce.bip.gov.pl">gopsbartoszyce.bip.gov.pl</a>  bartoszyce_gops@poczta.onet.pl		
	MOPS Bisztynek		ul. Kościelna 39 11-20 Bisztynek	89 718 80 31 89 718 81 46  Osoba do kontaktu:	Pn.-pt. 7.15-15.15	<a href="http://www.mopsbisztynek.pl/">http://www.mopsbisztynek.pl/</a> mopsbisztynek@op.pl		

				Ewelina Ledwińska			
	MOPS Sępól		ul. Lipowa 1A, 11-210 Sępól	89 761 32 20 wew.29	Od kwietnia 2019r. – do grudnia 2019r. – po wcześniejszym umówieniu	sekretariat@mgops.sepopol.pl	
	MOPS Górowo Ił.		ul. Armii Krajowej 7 11-220 Górowo Ił.	89 761 16 90  Osoba do kontaktu: Anna Januszczak	Pn.-pt. 7.00-15.00	mopsgor@wp.pl	
	GOPS Górowo Ił.		ul. Tadeusza Kościuszki 11, 11-220 Górowo Ił.	89 761 11 33  Osoba do kontaktu: Beata Bilikowicz	Pn.-pt.- 7.00-15.00	gops12@wp.pl	
15.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „ Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	<b>800 120 002</b>  Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	<a href="http://www.niebieskalinia.info">www.niebieskalinia.info</a>  <a href="mailto:biuro@niebieskalinia">biuro@niebieskalinia</a>	Dla osób doświadczających przemocy domowej
<b>INTERWENCJA KRYZYSOWA</b>							
16.	<b>Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego</b>						
	UM Bartoszyce		ul.Boh.Monte Cassino 1 11-200 Bartoszyce	89 762 98 29	Doraźnie, w przypadku wystąpienia zagrożenia/zdarze nia kryzysowego	Pracownik merytoryczny ds. ZK: katarzynabernaciak@bartoszy ce.pl	
	UG Bartoszyce		Plac Zwycięstwa 2 11-200 Bartoszyce	89 762 77 14		Pracownik merytoryczny ds. ZK: j.janczewski@gmina- bartoszyce.pl	
	UM Bisztynek		ul. Kościuszki 2 11-230 Bisztynek	89 521 64 12		Pracownik merytoryczny ds. ZK: t.gach@bisztynek.pl	

	UM Sępólno		ul. 11 Listopada 7 11-210 Sępólno	89 761 46 06		Pracownik merytoryczny ds. ZK: oc@sepopol.pl	
	UM Górowo Ił.		Plac Ratuszowy 18 11-220 Górowo Ił.	89 762 70 40		Pracownik merytoryczny ds. ZK: czkgorowo@mtnet.pl	
	UG Górowo Ił.		ul. Kościuszki 17 11-220 Górowo Iławeckie	89 761 07 85		Pracownik merytoryczny ds. ZK: m.szawara@uggorowo.pl	
17.	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: <b>(22) 361 69 00</b> <b>(22) 785 700 177</b> e-mail: <a href="mailto:dyzurny@rcb.gov.p">dyzurny@rcb.gov.p</a>	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	<a href="http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/">http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/</a> <a href="mailto:poczta@rcb.gov.pl">poczta@rcb.gov.pl</a>	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
<b>DLA OSÓB BEZROBOTNYCH</b>							
18.	Powiatowy Urząd Pracy w Bartoszycach		ul. Grota Roweckiego 1, 11-200 Bartoszyce	(89) 762-62-21	Pon.-pt. 7.00- 15.00	<a href="http://bartoszyce.praca.gov.pl/">http://bartoszyce.praca.gov.pl/</a> <a href="mailto:olba@praca.gov.pl">olba@praca.gov.pl</a>	
19.	Wojewódzki Urząd Pracy		ul. Bartosza Głowackiego 28, 11- 041 Olsztyn	(89) 522 79 00	Pon. 8.00-16.00  Wt.-pt. 7.30- 15.30	<a href="http://wupolsztyn.praca.gov.pl/">http://wupolsztyn.praca.gov.pl/</a>  <a href="mailto:olwu@up.gov.pl">olwu@up.gov.pl</a>	
20.	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	<b>19 524</b> (z Polski) <b>+48 22 19524</b> (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 08.00- 18.00	<a href="http://www.zielonalinia.gov.pl">www.zielonalinia.gov.pl</a>  <a href="mailto:biuro@zielonalinia.gov.pl">biuro@zielonalinia.gov.pl</a>	Mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy

## DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

21.	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem Stowarzyszenia Elbląskie Centrum Mediacji i Aktywizacji Społecznej	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Ul. Związku Jaszczurczego 17/101 Elbląg	Tel: 55 642 44 25  dyżur całodobowy, kom. 662 171 076	Pn. 13.00 - 20.00 Wt.-pt. 8.00 - 15.00  Sobota 8.00-12.00	<a href="http://www.pokrzywdzeni.gov.pl">www.pokrzywdzeni.gov.pl</a>  <a href="mailto:funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl">funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl</a>	Osoby pokrzywdzone przestęstwem i ich osoby bliskie
22.	W-M Stowarzyszenie Pomocy Pokrzywdzonym i Pomocy Prawnej SAPERE AUDE	Pomoc prawna osobom pokrzywdzonym przestęstwem i osobom im najbliższym; pomoc psychologiczna, psychiatryczna i psychoterapeutyczna; pomoc materialno – rzeczowa osobom pokrzywdzonym przestęstwem; tłumacz języka migowego	Ul. Warszawska 5 11-200 Bartoszyce		Pn-śr. 8.00-13.00 Czw. 13.00-18.00		
23.	Ośrodek Pomocy dla Osób Pokrzywdzonych Przepęstwem przy Elbląskim Centrum Mediacji i Aktywizacji Społecznej w Elblągu 1	–porady i kontaktu –pomoc prawna –pomoc psychologiczna –mediacje –pokrywanie kosztów zw. z kształceniem w szkołach	ul. Pieniężnego 10A 11-200 Bartoszyce	(89) 762 97 77		<a href="mailto:pomoc@mopsbartoszyce.pl">pomoc@mopsbartoszyce.pl</a>	Punkt Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przepęstwem

		<p>publicznych -finansowanie szkoleń i kursów -finansowanie okresowych dopłat do bieżących zobowiązań czynszowych za lokal mieszkalny, do którego osoba uprawniona posiada tytuł prawny, a lokal mieszkalny nie jest użytkowany przez inne osoby -pokrywanie kosztów czasowego zakwaterowania lub udzielenia schronienia -pokrywanie kosztów żywności lub bonów żywnościowych -finansowanie przejazdów środkami komunikacji publicznej lub pokrywanie kosztów transportu -finansowanie kosztów zorganizowanego wyjazdu uprawnionego małoletnie</p>					
<b>PRAWO KONSUMENCKIE</b>							
24.	Powiatowy Rzecznik Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	Ul. Grota Roweckiego 1 11-200 Bartoszyce	89 762 17 20 – sekretariat	Pn.-pt.8.00-15.00	<a href="http://spbartoszyce.warmia.mazury.pl/">http://spbartoszyce.warmia.mazury.pl/</a>	Mieszkańcy powiatu bartoszyckiego.

				89 762 97 41-rzecznik		rzkbartoszyce@o2.pl	
25.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumentów	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) <b>801 440 220</b> <b>22 290 89 16</b> Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	<a href="https://www.uokik.gov.pl/">https://www.uokik.gov.pl/</a> <a href="mailto:porady@dlakonsumentow.pl">porady@dlakonsumentow.pl</a>	Prawo konsumenckie
<b>PRAWA PACJENTA</b>							
26.	Narodowy Fundusz Zdrowia – W-M Oddział Wojewódzki w Olsztynie	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	ul. Żołnierska 16, 10-561 Olsztyn	<b>800 190 590</b> - Telefoniczna Informacja Pacjenta (bezpłatna)  <b>Sekretariat:</b> Tel. 89 678-74-00, 89 533-91-75. E-mail: <a href="mailto:sekretariat@nfz-olsztyn.pl">sekretariat@nfz-olsztyn.pl</a>	poniedziałek 8.00-18.00 – Sala obsługi, Sekcja Skarg i Wniosków; 8.00-16.00 – inne działy  od wtorku do piątku - 08.00-16.00	<a href="http://www.nfz-olsztyn.pl/">http://www.nfz-olsztyn.pl/</a>	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
27.	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	<b>800 190 590</b> Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: <a href="mailto:rezerwacja@rpp.gov.pl">rezerwacja@rpp.gov.pl</a> lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	<a href="https://www.bpp.gov.pl">https://www.bpp.gov.pl</a> <a href="mailto:kancelaria@rpp.gov.pl">kancelaria@rpp.gov.pl</a>	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
28.	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna <b>800 392 976 (*)</b> <b>22 572 60 42 (**)</b> (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	<a href="http://www.nfz.gov.pl">http://www.nfz.gov.pl</a> <a href="mailto:infolinia@nfz.gov.pl">infolinia@nfz.gov.pl</a>	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym

		-kolejki do świadczeń		taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię			
29.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	<b>801 801 015</b> Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	<a href="http://www.niepelnosprawni.gov.pl">http://www.niepelnosprawni.gov.pl</a>  <a href="mailto:sekretariat.bon@mrpips.gov.pl">sekretariat.bon@mrpips.gov.pl</a>	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
30.	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	<b>800 121 212</b> Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	<a href="https://brpd.gov.pl">https://brpd.gov.pl</a>  <a href="mailto:brpd@brpd.gov.pl">brpd@brpd.gov.pl</a>	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
<b>PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH</b>							
31.	Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Bartoszycach		ul. Boh. Warszawy 2A, 11-200 Bartoszyce	89 762 08 22	Pn. 8.00-18.00  Wt. – Pt. 8.00-15.00		
32.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	<b>(22) 560 16 00</b> Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	<a href="http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl">http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl</a>	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze

## PRAWO PRACY

33.	Okręgowa Inspekcja Pracy w Olsztynie		ul. Kopernika 29 10-512 Olsztyn	tel. 89 527 42 75 fax 89 533 96 48	Pn.-pt. 7.30-15.30	<a href="https://olsztyn.pip.gov.pl">https://olsztyn.pip.gov.pl</a> kancelaria@olsztyn.pip.gov.pl	
34.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla 12tel. stacj.) 459 599 000 (dla t12el. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. <b>Uwaga!!!</b> naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .		<a href="http://www.bip.pip.gov.pl">www.bip.pip.gov.pl</a> , kancelaria@gip.pip.gov.pl	

## PRAWO PODATKOWE

35.	Urząd Skarbowy w w Bartoszycach		ul. Bohaterów Warszawy 5 11-200 Bartoszyce	tel. 89 7626211 fax. 89 7625410	Pn. 7.15-18.00 Wt.-pt. 7.15-15.15		
36.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	01 055 055 ( 12 z tel. stacjonarnych. (22) 330 03 30 z t12el. komórkowych. 48 (22)33 00 330 z 12tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą peratora	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	<a href="http://www.kis.gov.pl">www.kis.gov.pl</a> więcej: <a href="https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa">https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa</a>	Z porad może skorzystać każdy podatnik

**DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO**

37.	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> <b>(22) 333 73 28</b> <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> <b>(22) 333 73 26</b> <b>lub (22) 333 73 27</b> <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> <b>(22) 333 73 25</b>	pn.-pt. godz. 08.00-18.00  pn.-pt. godz.11.00-15.00  pn.-pt. godz. 08.00-16.00	<b>Porady e-mail:</b> <a href="mailto:porady@rf.gov.pl">porady@rf.gov.pl</a> (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni)  <a href="https://rf.gov.pl/kontakt">https://rf.gov.pl/kontakt</a>  <a href="mailto:biuro@rf.gov.pl">biuro@rf.gov.pl</a>	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
<b>INNE</b>							
38.	<b><a href="http://www.obywatel.gov.pl">WWW. OBYWATEL.GOV.PL</a></b>			Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji			
39.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	<b>800 676 676 .</b> Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	<a href="https://www.rpo.gov.pl">https://www.rpo.gov.pl</a>  <a href="mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl">biurorzecznika@brpo.gov.pl</a>	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

## CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

### ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 539 782 546

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Blizsze informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad **może skorzystać każda osoba**, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA							
	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
40.	Punkt Radców Prawnych i Adwokatów	Bartoszyce, ul. 11 Listopada 7	Pon.- pt. godz. 8-12	Poniedziałki i środy – adwokat wtorki i czwartki – radca prawny Piątki – na przemian	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon -pt w godz 7-15 pod nr 539 782 546  Oraz <a href="https://np.ms.gov.pl/warmi%C5%84sko-mazurskie/bartoszycki">https://np.ms.gov.pl/warmi%C5%84sko-mazurskie/bartoszycki</a>	<a href="https://bipsbartoszyce.warmia.mazury.pl/5129/nieodplatna-pomoc-prawna.html">https://bipsbartoszyce.warmia.mazury.pl/5129/nieodplatna-pomoc-prawna.html</a>
41.	Punkt prowadzony przez Lokalną Grupę Działania Barcja z Kętrzyna	Bartoszyce, ul. 11 Listopada 7	Pon-pt. godz.12-16	Pon.-czw. Radca prawny, piątki – adwokat i NPO	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon -pt w godz 7-15 pod nr 539 782 546  Oraz <a href="https://np.ms.gov.pl/warmi%C5%84sko-mazurskie/bartoszycki">https://np.ms.gov.pl/warmi%C5%84sko-mazurskie/bartoszycki</a>	<a href="https://bipsbartoszyce.warmia.mazury.pl/5129/nieodplatna-pomoc-prawna.html">https://bipsbartoszyce.warmia.mazury.pl/5129/nieodplatna-pomoc-prawna.html</a>
NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE							
42.	Punkt prowadzony przez Lokalną Grupę Działania Barcja z Kętrzyna	Bartoszyce, ul. 11 Listopada 7	Piątki w godz. 12-16	Adwokat/NPO	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon -pt w godz 7-15 pod nr 539 782 546  Oraz <a href="https://np.ms.gov.pl/warmi%C5%84sko-mazurskie/bartoszycki">https://np.ms.gov.pl/warmi%C5%84sko-mazurskie/bartoszycki</a>	<a href="https://bipsbartoszyce.warmia.mazury.pl/5129/nieodplatna-pomoc-prawna.html">https://bipsbartoszyce.warmia.mazury.pl/5129/nieodplatna-pomoc-prawna.html</a>

						mi%C5%84sko- mazurskie/bartoszycki	
--	--	--	--	--	--	---------------------------------------	--